

# **CONDITIONS GÉNÉRALES D'ACHAT - ULM GERS 32**

## **1 / RÉSERVATION ET PAIEMENT**

La réservation se réalise par téléphone auprès du pilote instructeur qui vous attribue un jour et horaire pour votre vol. Ce dernier peut à tout moment annuler le vol, soit pour des raisons météorologiques défavorables ou tout autre motif lié à la sécurité du vol.

### **1.1 mode de paiement**

Le paiement s'effectue en espèces avant le début de la prestation

## **2 / POLITIQUE D'ANNULATION**

En cas de mauvaises conditions météorologiques le jour du vol et uniquement sur décision de l'ULM GERS 32, le vol peut être annulé.

Il sera alors reprogrammé en fonction des disponibilités d'ULM GERS 32 et du client.

Dans la mesure du possible, vous serez informé par téléphone des annulations la veille du vol ou à l'aérodrome le jour du vol (en cas d'intempéries soudaines).

(en cas de mauvais temps soudain).

Les reports de vols seront programmés en fonction de vos disponibilités.

Si vous demandez l'annulation et le report de votre vol, vous devez envoyer la demande pendant les heures de bureau le plus tôt possible ou au plus tard la veille du vol.

Toute demande d'annulation doit être faite par tout moyen permettant d'obtenir un accusé de réception. De préférence par courrier électronique à  
à l'adresse [ulmgers32@gmail.com](mailto:ulmgers32@gmail.com) en indiquant le numéro de référence de votre réservation.

## **3 / CHANGEMENT EN COURS DE VOL**

**3.1 :** Il sera impossible de demander un changement d'itinéraire

### **3.2 Interruptions de vol :**

Tout vol interrompu ou terminé à la demande du Client (pour des raisons de santé ou autres) ne donne droit à aucun remboursement de la part de ULM GERS 32 sous motif de prestations non effectuée.

## **4/ RESPONSABILITE**

### **4.1 Responsabilité civile**

ULM GERS 32, ainsi que l'ULM et son pilote, ont une assurance Responsabilité Civile Professionnelle délivrée par des compagnies d'assurance agréées (AISCALE).

Néanmoins, ces responsabilités civiles communes ne se substituent pas à la responsabilité civile individuelle que doit avoir chaque participant au vol.  
participant au vol.

### **4.2 Événements extérieurs non imputables à ULM GERS 32**

ULM GERS 32 n'est pas responsable de la non-exécution partielle ou totale des services de vol prévus en raison d'événements extérieurs pour lesquels  
la compagnie n'est pas responsable, y compris, mais sans s'y limiter :

- les incidents imputables au Client (retard, no show, erreur de localisation sur le lieu de rendez-vous, comportement menaçant, etc.)
  - les incidents imputables à un tiers,
  - les cas de force majeure (toute circonstance échappant au contrôle raisonnable des deux parties et affectant l'accord sur les services de vol)
- tels que : guerres, troubles politiques, grèves, émeutes, phénomènes météorologiques extrêmes, catastrophes naturelles, etc.)

### **4.3 Règles de sécurité**

Tous les services de vol qui se déroulent à bord d'un aéronef doivent faire l'objet d'une attention particulière.

Les services de vol qui se déroulent à bord d'un aéronef doivent avoir un comportement individuel remarquable et respecter pleinement les points de contrôle de sécurité spécifiés dans le courrier électronique de ULM GERS 32.

rappellent également à tous les passagers chaque point de contrôle avant le départ. ULM GERS 32 n'est pas responsable du mauvais comportement individuel d'un ou de plusieurs passagers ainsi que de leurs familles.

ULM GERS 32 est en droit d'exclure, à tout moment, un ou plusieurs personnes dont dont le comportement imprudent pourrait mettre en danger la sécurité et le bien-être du groupe. Dans ce cas, le participant incriminé ne pourra prétendre à aucun dédommagement. n'aura droit à aucune forme de dédommagement.

### **4.4 Conditions préalables et compétences techniques**

Chaque personne enregistrée dans le cadre d'une réservation de vol doit confirmer qu'elle ne présente aucune contre-indication médicale à l'exécution de l'activité de vol et qu'elle est en bonne condition physique.

La personne confirme posséder les compétences techniques nécessaires pour le service de vol correspondant.

ULM GERS 32 n'est pas responsable des problèmes de condition physique d'un individu pendant le service de vol.

### **4.5 Enfants**

ULM GERS 32 accepte les enfants ( à partir de 11 ans) à bord à condition que leur âge et leur état de santé physique leur permettent d'effectuer le service de vol dans des conditions normales.

L'enfant doit être pleinement conscient et désireux d'effectuer le vol. Les enfants doivent, à tout moment et sauf au moment du vol, être accompagnés d'au moins un adulte.

L'enfant doit être accompagné d'au moins un parent ou de toute autre personne autorisée à en avoir la garde. Nous recommandons aux parents d'inviter les enfants à voler à partir de 11 ans.

## **5 / L'ÉQUIPEMENT**

### **5.1 Matériel fourni par le GERS 32 de l'ULM**

Les équipements fournis par le CAP ULM sont listés dans la fiche technique et dans le formulaire de réservation en ligne du service de vol concerné.

service de vol concerné. Il est confié au Client qui en est responsable pendant le vol. Tout dommage matériel entraîne des frais de remplacement ou de réparation de l'équipement.

C'est pourquoi nous conseillons vivement au client de vérifier que son assurance individuelle de

responsabilité civile couvre les dommages éventuels subis par le matériel au cours du vol.

## **5.2 Le matériel du Client**

Le matériel que le Client doit préparer pour la prestation de vol est listé dans la fiche technique du vol. Avant le rendez-vous

sur l'aérodrome, tous les objets et équipements personnels doivent être vérifiés : la sécurité, le confort et le bon déroulement du vol peuvent en dépendre.

Le client est le seul responsable de son propre matériel tel que, sans que cette liste soit limitative, objets personnels, les téléphones portables, etc. Les appareils photos ne sont pas autorisés à bord.

Il est fortement recommandé de se munir d'une dragonne ou d'une sangle pour la prise d'images, afin d'éviter toute perte accidentelle de matériel pendant le vol.

Si le matériel d'un client est perdu pendant le vol, il est le seul à en être responsable.

ULM GERS 32 n'est pas responsable de toute perte de quelque nature que ce soit et n'est pas en droit de fournir au client une quelconque compensation.

## **6/ TARIFS**

### **6.1 Tarifs et paiement**

Tous les tarifs des services de vol d' ULM GERS 32 ne comprennent que le VLD ( vol de découverte). Le paiement s'effectue uniquement en espèces avant le début de la prestation.

## **7/ LE RESPECT DE LA VIE PRIVÉE**

Le respect de la vie privée est une question qui est au cœur des préoccupations de notre plateforme de réservation en ligne. Pour tous les formulaires de remplissage en ligne demandant des données personnelles, le Client est dûment informé du caractère obligatoire ou facultatif des réponses.

Les informations fournies sont gérées de manière unique par ULM GERS 32. Les données personnelles ne sont pas transmises à des tiers.

## **8/ RÉCLAMATIONS**

### **8.1 Réclamations**

Le Client doit adresser toute réclamation concernant le service de vol par lettre recommandée avec accusé de réception à

l'adresse physique suivante : ULM GERS 32 : 860 Route de Blaziert 32 480 LA ROMIEU

Adresse du siège social : 860 Route de Blaziert 32 480 LA ROMIEU Affiliation

Les réclamations doivent être envoyées au plus tard 1 mois après le service de vol, accompagnées de toutes les pièces justificatives.

### **8.2 Contestations**

Sous réserve de la gravité de la plainte, toutes les contestations sont du ressort exclusif du tribunal de AUCH.

# **TERMS AND CONDITIONS - ULM GERS 32**

## **1 / BOOKING AND PAYMENT**

Reservations are made by telephone with the pilot instructor, who will assign you a day and time for your flight. The instructor may cancel the flight at any time, either for adverse weather conditions or for any other reason related to flight safety.

### **1.1 method of payment**

Payment must be made in cash before the flight begins.

## **2 / CANCELLATION POLICY**

In the event of adverse weather conditions on the day of the flight, the flight may be cancelled at the sole discretion of ULM GERS 32.

It will then be rescheduled according to the availability of ULM GERS 32 and the customer.

Wherever possible, you will be informed of cancellations by telephone the day before the flight, or at the airfield on the day of the flight (in the event of sudden bad weather).

(in case of sudden bad weather).

Flight postponements will be scheduled according to your availability.

If you wish to cancel or reschedule your flight, you must send your request during office hours as soon as possible, or at the latest the day before your flight.

All requests for cancellation must be made by any means capable of producing an acknowledgement of receipt. Preferably by e-mail to [ulmgers32@gmail.com](mailto:ulmgers32@gmail.com), quoting your booking reference number.

## **3 / IN-FLIGHT CHANGES**

**3.1** : It will be impossible to request a change of itinerary.

**3.2** Flight interruptions :

Any flight interrupted or terminated at the customer's request (for health or other reasons) does not entitle the customer to any reimbursement from ULM GERS 32 for services not provided.

## **4/ LIABILITY**

### **4.1 Civil liability**

ULM GERS 32, as well as the ULM and its pilot, are covered by Professional Civil Liability insurance issued by approved insurance companies (AISCALE).

Nevertheless, these common civil liabilities do not replace the individual civil liability that each participant in the flight must have.

participant in the flight.

### **4.2 External events not attributable to ULM GERS 32**

ULM GERS 32 is not responsible for partial or total non-performance of scheduled flight services due to external events for which the company is not responsible, including but not limited to :

- incidents attributable to the customer (late arrivals, no-shows, incorrect location of meeting place, threatening behavior, etc.)

- incidents attributable to a third party,
  - force majeure (any circumstance beyond the reasonable control of both parties and affecting the flight service agreement)
- such as war, political unrest, strikes, riots, extreme weather conditions, natural disasters, etc.).

#### **4.3 Safety rules**

Particular attention must be paid to all flight services carried out on board an aircraft.

Flying services on board an aircraft must be of outstanding individual behavior and fully comply with the safety checkpoints specified in the ULM GERS 32 e-mail.

All passengers are also reminded of each checkpoint before departure. ULM GERS 32 is not responsible for the poor individual behavior of one or more passengers and their families.

ULM GERS 32 is entitled to exclude, at any time, one or more persons whose whose reckless behavior could endanger the safety and well-being of the group. In such cases, the offending participant will not be entitled to any compensation. will not be entitled to any form of compensation.

#### **4.4 Prerequisites and technical skills**

Each person registered for a flight booking must confirm that he/she has no medical contraindications to performing the flight activity and that he/she is in good physical condition. The person confirms that they have the necessary technical skills for the corresponding flight service.

ULM GERS 32 is not responsible for any fitness problems of an individual during the flight service.

#### **4.5 Children**

ULM GERS 32 accepts children (from 11 years of age) on board provided that their age and physical condition allow them to perform the flight service under normal conditions.

The child must be fully conscious and willing to make the flight. Children must be accompanied by at least one adult at all times, except during the flight.

The child must be accompanied by at least one parent or any other person authorised to look after the child. We recommend that parents to invite children aged 11 and over to fly.

### **5 / EQUIPMENT**

#### **5.1 Equipment provided by the ULM GERS 32.**

The equipment provided by CAP ULM is listed in the technical data sheet and in the online booking form for the flight service concerned.

flight service concerned. It is entrusted to the Customer who is responsible for it during the flight.

Any damage to the equipment will incur costs for replacement or repair.

For this reason, we strongly advise the Customer to check that their personal liability insurance covers any damage to the equipment during the flight.

#### **5.2 The Customer's equipment**

The equipment that the Customer must prepare for the flight is listed in the flight datasheet. Before meeting

at the airfield, all personal items and equipment must be checked: safety, comfort and the smooth running of the flight may depend on this.

Customers are solely responsible for their own equipment, including but not limited to personal items, mobile phones, etc. Cameras are not permitted on board.

It is strongly recommended that you use a strap or sling when taking pictures, to avoid any

accidental loss of equipment during the flight.

If a customer's equipment is lost during the flight, the customer alone is responsible.

ULM GERS 32 is not responsible for any loss whatsoever and is not entitled to provide the customer with any compensation.

## **6/ RATES**

### **6.1 Rates and payment**

All prices for ULM GERS 32 flight services include only the VLD (discovery flight). Payment must be made in cash before the start of the flight.

## **8/ RÉCLAMATIONS**

### **8.1 Réclamations**

Le Client doit adresser toute réclamation concernant le service de vol par lettre recommandée avec accusé de réception à

l'adresse physique suivante : ULM GERS 32 : 860 Route de Blaziert 32 480 LA ROMIEU

Adresse du siège social : 860 Route de Blaziert 32 480 LA ROMIEU Affiliation

Les réclamations doivent être envoyées au plus tard 1 mois après le service de vol, accompagnées de toutes les pièces justificatives.

### **8.2 Contestations**

Sous réserve de la gravité de la plainte, toutes les contestations sont du ressort exclusif du tribunal de AUCH.